



Hosting voorwaarden:

Op al de diensten en producten van ELAXXL zijn de algemene voorwaarden van ELAXXL toepassing. De in dit document opgenomen hostingvoorwaarden gelden in aanvulling en indien aan de orde in afwijking op de algemene voorwaarden die onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de voorwaarden bij afneming van een hostingpakket van ELAXXL.

Wanneer u hosting afneemt bij ELAXXL is ELAXXL verantwoordelijk voor het deugdelijk opleveren van hosting d.w.z. een de juiste GB's, bandbreedte, etc zoals staat in het gekozen hosting pakket (te zien voor aanschaf).

ELAXXL is een re-seller partij en is dan ook niet verantwoordelijk voor een eventueel trage website, of webshop of wanneer er mail in de spam beland of u juist veel spam ontvangt.

Wij doen uiteraard ons uiterste best om alle websites, webshops en mailboxen zo goed mogelijk te laten functioneren.

Snelheidsupgrades, spamfilters, SSL certificaten etc. al deze mogelijkheden zijn voor u toegankelijk en instelbaar via Direct Admin.

Uiteraard kunnen wij u tegen vergoeding helpen bij deze onderdelen toe te passen.

De standaard spamfilter wordt aangezet als onderdeel van hosting.

Ook het gratis Lets Encrypt SSL certificaat wordt voor u aangevraagd indien u bij de hosting ook een domein heeft gekocht.

Bij illegale diensten en activiteiten op de een site die bij ons gehost is (drugs, wapens, etc.) en bij aanstootgevende dingen zoals porno behouden wij het recht voor om de site/hosting per direct te ontbinden en te blokkeren.

Vanuit Direct Admin kunt u ook back-ups van uw site terug zetten, deze back-ups worden dagelijks automatisch aangemaakt.

Mocht uw website door wat voor omstandigheden dan ook (tijdelijk) offline zijn of anderszins onbereikbaar dan kan ELAXXL hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Mocht dit veroorzaakt worden door de hosting dan doen wij uiteraard ons best om dit zo snel mogelijk op te lossen.

Omdat we ten alle tijden willen voorkomen dat een domeinnaam onnodig vervalt en omdat ELAXXL een re-seller is hanteren wij een opzegtermijn van 2 maanden op de hosting diensten, dit geldt dus ook voor domeinnamen, deze dien je dus 2 maanden voor de verleng/verloop datum op te zeggen indien je dit wil.

Indien wij u site naar onze hosting overzetten vanaf een andere host dan doen wij dit gratis (inclusief maximaal 3 mailboxen).

Wanneer u de (hosting van de) door ons verhuisde site binnen 24 maanden opzegt of weer weg verhuist dan brengen wij hiervoor alsnog €79,- ex BTW in rekening aan verhuiskosten.

Heeft u meer dan 3 mailboxen die verhuisd dienen te worden? Wij rekenen €29,- ex BTW per extra te verhuizen mailbox.

Kortom: een website met maximaal 3 mailboxen verhuizen is gratis, daarna €29,- ex BTW extra per te verhuizen mailbox.

Wanneer het gaat om alleen mailboxen met domein verhuizen dan maximaal 5 mailboxen, daarna €29,- ex BTW extra per te verhuizen mailbox.

Voor hosting en domeinprijzen:

<https://hosting.elaxxl.nl/>