

Algemeen

ELAXXL respecteert de privacy van de bezoekers van haar website www.ELAXXL.nl en van al haar cliënten, leveranciers en andere relaties waarvan zij gegevens verzameld.

Persoonsgegevens die worden verzameld op welke manier ook, worden door ELAXXL alleen gebruikt voor het doel waarvoor je ze hebt verstrekt. Bijvoorbeeld om contact met jou op te nemen als je een van de contactformulieren op de site hebt ingevuld. De door jou verstrekte gegevens worden door ELAXXL vertrouwelijk behandeld. Verwerking van Persoonsgegevens gebeurt op een manier die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

Doel van de verwerking en opgeslagen gegevens

ELAXXL verwerkt jouw persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en voor het beheren van de daaruit voortvloeiende (klant)relaties. ELAXXL verzamelt of gebruikt geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden zoals die beschreven zijn in deze privacyverklaring, tenzij ELAXXL hiervoor van tevoren toestemming heeft gekregen van jou. De door jou verstrekte persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld.

Gegevens worden opgeslagen in diverse door ELAXXL gebruikte applicaties, die hieronder worden opgesomd.

Boekhouding

Ten behoeve van de boekhouding wordt gebruik gemaakt van een factuursysteem, namelijk Moneybird. Naast leidinggevenden van ELAXXL heeft onze boekhouder/accountantskantoor daar toegang toe. Met hen zijn afspraken gemaakt voor het veilig omgaan van gegevens in lijn met de verplichtingen gesteld in de AVG. Met Moneybird is een verwerkersovereenkomst aangegaan. Zie voor deze overeenkomst en het gehanteerde privacy beleid van Moneybird : <https://www.moneybird.nl/privacy/> .

In Moneybird kunnen wij de volgende gegevens opslaan van klanten en leveranciers:

- Bedrijfsnaam;
- Voornaam + achternaam;
- T.a.v. gegevens;
- Adres;
- Postcode;
- Plaats;
- Land;
- E-mailadres facturen;
- E-mailadres offertes;
- KvK-nummer;
- Btw-identificatienummer;
- Omzetbelastingnummer;
- Telefoonnummer;
- Klantnummer;
- Rekeningnummer;

Hosting

In geval van bij ELAXXL afgenomen hostingpakketten worden eveneens gegevens opgeslagen door ELAXXL ten behoeve van het op een juiste wijze kunnen leveren van de diensten door ELAXXL en de via haar ingeschakelde hosting partij Vimexx. Met Vimexx zijn door ELAXXL afspraken gemaakt over de veilige opslag en gebruik van de gegevens die door ELAXXL zijn verzameld. Zie voor het beveiligingsbeleid van Vimexx:

<https://www.vimexx.nl/Verwerkersovereenkomst-Vimexx-14-05-2018.pdf> .

Hierbij kunnen de volgende gegevens worden opgeslagen:

- Naam;
- Adres;
- Email;
- Telefoonnummer;
- zakelijke connectie (bedrijfsnaam);
- IP adressen.

Nieuwsbrief

Af en toe wil ELAXXL haar relaties informeren over belangrijke nieuwe ontwikkelingen op haar werkgebied via een nieuwsbrief. De nieuwsbrief wordt alleen verstuurd aan personen die daar vooraf toestemming voor hebben gegeven. Wil je onze nieuwsbrief ook graag ontvangen? Dan kun je je via een van de contactformulieren op de sites aanmelden voor de nieuwsbrief.

Wil je de nieuwsbrief niet langer ontvangen, dan kun je je gemakkelijk weer uitschrijven zodat je geen nieuwsbrieven meer van ons ontvangt. In elke editie van onze nieuwsbrief nemen wij een uitschrijflink op.

Ten behoeve van verzending van onze nieuwsbrief maken wij gebruik van Active Campaign. Alleen personen in dienst van ELAXXL die werkzaam zijn met Active Campaign of onze nieuwsbrief, hebben toegang tot de opgeslagen gegevens. Zie voor het beveiligingsbeleid van Active Campaign: <https://www.activecampaign.com/gdpr-updates/>

In Active Campaign kunnen wij de volgende gegevens opslaan:

- Naam;
- Email;
- telefoonnummer (optioneel);
- adres (optioneel).

Online betaling

In geval van aankopen bij ELAXXL via de website worden de betalingen verwerkt via Mollie. Met Mollie is een verwerkersovereenkomst aangegaan. Zie voor deze overeenkomst en voor het gehanteerde privacy beleid van Mollie : <https://www.mollie.com/nl/user-agreement> ; <https://www.mollie.com/nl/privacy> .

In Mollie kunnen de volgende gegevens worden opgeslagen:

- Uw betaalgegevens (bijvoorbeeld bankrekeningnummer of creditcardnummer);
- Uw IP-adres;
- Uw internetbrowser en apparaat type;
- In sommige gevallen, uw voor- en achternaam;
- In sommige gevallen, uw adresgegevens;
- In sommige gevallen, informatie over het product of de dienst die door u werd afgenomen bij ELAXXL;

- Overige persoonsgegevens welke u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Via onze website en/of levering van diensten slaan wij niet bewust en hebben we niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd worden er geen gegevens opgeslagen. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker van een website ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@elaxxl.nl dan zullen wij deze informatie verwijderen.

Bezoekersinformatie website en cookies

De website van ELAXXL heeft een zgn. SSL-certificaat wat garandeert dat de door jou ingevulde gegevens veilig (versleuteld) worden verstuurd via de website. De website van ELAXXL is aangemaakt met Wordpress. Over de verzamelde gegevens en het privacy beleid van Wordpress, zie: <https://automattic.com/privacy/>

ELAXXL maakt op haar website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je computer worden geplaatst en die worden uitgelezen door een browser. Bij het gebruiken van de website ga je akkoord dat we gebruik maken van cookies. Voor meer informatie over de gebruikte cookies zie het Cookie statement op de site.

De door ELAXXL verzamelde gegevens worden door ELAXXL alleen in overeenstemming met de wet gebruikt ter verbetering van onze dienstverlening en op een behoorlijke en zorgvuldige wijze. De cookies die je voorkeuren onthouden kun je uitschakelen middels de cookiebalk die je te zien krijgt bij het (voor het eerst) bezoeken van onze website. Je kunt daarnaast altijd je browser zo instellen dat je geen cookies meer ontvangt.

Bewaartermijn

ELAXXL bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden van de verwerking te realiseren. Dat houdt in dat voor wat betreft betalingen aan leveranciers en betalingen van klanten de gegevens zo lang opgeslagen worden als noodzakelijk conform de wettelijke vereisten (denk aan de fiscale verplichtingen). ELAXXL verwerkt de gegevens alleen in Nederland/ in de EU/EER. De gegevens worden nimmer zonder jouw toestemming verstrekt aan bedrijven of organisaties in derde landen.

Recht op inzage, correctie, overdragen of verwijderen

Als je aan ELAXXL persoonsgegevens hebt verstrekt via de website van ELAXXL of via een ander kanaal, dan heb je het recht om deze gegevens bij ELAXXL op te vragen en in te zien. Kloppen de gegevens niet (meer)? Dan wijzigen we de gegevens graag voor je. Wens je dat wij de gegevens aan je overdragen of wil je dat wij jouw persoonsgegevens in het geheel verwijderen? Dat kan uiteraard ook. Stuur in alle gevallen een email met jouw verzoek naar info@elaxxl.nl zodat wij met jouw verzoek aan de slag kunnen. ELAXXL streeft ernaar om jouw verzoek binnen 1 week na ontvangst in behandeling te nemen.

Wijzigen

ELAXXL behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Raadpleeg de Privacyverklaring op de site voor de meest actuele versie van de privacyverklaring.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op de website van Scrum Company. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden waarop middels een link naar de website van ELAXXL gelinkt wordt. Raadpleeg de website van de derde voor de privacyverklaring die op die website van toepassing is.

Vragen?

Heb je vragen over ons privacy beleid of over jouw privacy? Neem dan gerust contact met ons op via: info@elaxxl.nl , of met Nick van der Mee via 030-2692161.