

artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen **ELAXXL webservices**, ingeschreven onder nummer 68605978 bij de Kamer van Koophandel en vertegenwoordigd door haar eigenaar Nick van der Mee, hierna te noemen: "ELAXXL", en een opdrachtgever en/of een leverancier waarop ELAXXL deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij door de partijen uitdrukkelijk hiervan is afgeweken.
2. Werkzaamheden van ELAXXL kunnen onder meer betrekking hebben op webdesign, website/webwinkel ontwikkeling, app design en ontwikkeling, logo/huisstijl ontwerp, zoekmachineoptimalisatie (SEO), online marketing en (web)hosting, dit alles in de breedste zin des woords.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met ELAXXL, voor de uitvoering waarvan door ELAXXL derden worden betrokken.
4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van een opdrachtgever dan wel leverancier van ELAXXL zijn niet van toepassing, tenzij, en voor zover, deze door ELAXXL zijn aanvaard.
5. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig dan wel niet rechtsgeldig mocht blijken te zijn, zullen de overige bepalingen nog van kracht blijven. Partijen zullen dan in overleg trachten een vervangende regeling te treffen 'naar de geest' van deze bepaling(en).
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien ELAXXL niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ELAXXL in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
8. Voor zover niet blijkend uit deze voorwaarden en/of de overeenkomsten die ELAXXL met opdrachtgever(s) en/of opdrachtnemers aangaat, contracteert ELAXXL alleen op basis van een overeenkomst van opdracht, in de zin van artikel 7:400 BW e.v.
9. ELAXXL sluit de werking van artikel 404, 407 lid 2 en artikel 409 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek uit.
(vermoedelijke) overschrijding van een termijn indien aan de orde.

3. ELAXXL is nimmer gehouden tot vergoeding van schade wegens overschrijding van de overeengekomen termijnen.
4. ELAXXL kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien een opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, zijn in de prijs inbegrepen, tenzij anders aangegeven.
6. Prijzen zijn gebaseerd op de het moment van het aangaan van de betreffende overeenkomst geldende omstandigheden. In geval van onvoorziene aanmerkelijke veranderingen in het heersende systeem van indirecte belastingen voor of gedurende de uitvoering van een overeenkomst, heeft ELAXXL het recht om de overeengekomen prijs zodanig aan te passen dat het ontstane nadeel geheel of gedeeltelijk wordt weggenomen.
7. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is ELAXXL daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ELAXXL anders aangeeft.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht ELAXXL niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

artikel 3 Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen ELAXXL en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient een opdrachtgever ELAXXL derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. ELAXXL dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. ELAXXL zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De plek van de werkzaamheden wordt door ELAXXL in afstemming met een opdrachtgever bepaald.

artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van ELAXXL zijn vrijblijvend. Offertes hebben, tenzij anders aangegeven, een geldigheidsduur van 4 (vier) weken.
2. Alle door ELAXXL genoemde termijnen voor levering zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. ELAXXL zal een opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van

4. ELAXXL heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Op hen zijn deze voorwaarden eveneens van toepassing.
5. Indien door ELAXXL of door ELAXXL ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van een opdrachtgever of een door een opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. ELAXXL is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan ELAXXL de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat een opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Indien er sprake is van een (gehele of gedeeltelijke) oplevering door ELAXXL voorafgaand aan de definitieve oplevering en afronding van de werkzaamheden gaat het risico ten aanzien van het (geheel of gedeeltelijk) opgeleverde over op de opdrachtgever. Dit geldt met name bij de overdracht van zogenoemde admin-rechten inzake een op te leveren website, aan de opdrachtgever, waarbij deze dan wel door hem ingeschakelde derden, toegang tot de (geheel dan wel gedeeltelijk) opgeleverde website heeft. Voor het functioneren van de website, na overdracht van de admin-rechten, is ELAXXL, niet verantwoordelijk te houden, anders dan op basis van artikel 8 van deze voorwaarden. In elk geval is er geen sprake van enige verantwoordelijkheid van ELAXXL voor de werking van het (geheel dan wel gedeeltelijk) opgeleverde, voor dan wel ten gevolge van, na deze overdracht daarin aangebrachte wijzigingen door de opdrachtgever dan wel door hem ingeschakelde derden.
9. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ELAXXL aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ELAXXL worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ELAXXL zijn verstrekt, heeft ELAXXL het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan ELAXXL ter beschikking heeft gesteld. ELAXXL is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ELAXXL is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. ELAXXL zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is ELAXXL gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door ELAXXL en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van ELAXXL op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan ELAXXL een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
13. Als de opdrachtgever in gebreke blijft bij de deugdelijke nakoming van alles waar hij ten opzichte van ELAXXL gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van ELAXXL daardoor direct of indirect ontstaan.
14. Indien ELAXXL met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is ELAXXL niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, als de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
15. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij:

- ELAXXL alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren;
- de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op ELAXXL rustende verplichting ingevolge de wet;
- bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
- bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. ELAXXL is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst ELAXXL ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van ELAXXL kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is ELAXXL bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ELAXXL kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ELAXXL op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ELAXXL de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien ELAXXL tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is ELAXXL gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is ELAXXL gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ELAXXL, zal ELAXXL in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ELAXXL extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij ELAXXL anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het ELAXXL vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van ELAXXL op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die reeds werden verricht en de daarvoor gemaakte kosten door ELAXXL, vermeerderd met de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
10. Indien een opdrachtgever een lopend (onderhouds) abonnement wil beëindigen dient dit te geschieden door middel van het sturen van een e-mail aan het e-mailadres van ELAXXL. Opzegging kan maandelijks geschieden uiterlijk voor de eerste van de maand, met een opzegtermijn van één maand. De opzegging heeft pas werking nadat de opzegging door ELAXXL schriftelijk is bevestigd.

artikel 5 Overmacht

1. ELAXXL is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ELAXXL geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ELAXXL niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van ELAXXL of van door ELAXXL ingeschakelde derden daaronder begrepen. ELAXXL heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ELAXXL

zijn verbintenis had moeten nakomen. Hieronder valt tevens de door de overheid, in de breedste zin des woords, getroffen maatregelen ingevolge een calamiteit, waardoor ELAXXL niet of slechts vertraagd zijn verplichtingen kan nakomen.

3. ELAXXL kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel ELAXXL ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ELAXXL gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum (zijnde de vervaldatum), op een door ELAXXL aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door ELAXXL aangegeven. ELAXXL is gerechtigd om periodiek te factureren en een aanbetaling te vorderen.
2. Bij abonnementen, zoals onderhoudscontracten, dient voorafgaand aan ingaan van het abonnement betaald te worden voor de looptijd van het abonnement, tenzij deze looptijd langer dan een half jaar is, dan zal per half jaar betaald dienen te worden. Bij gebreke van betaling voorafgaand aan ingang van het abonnement zal er geen sprake zijn van ingang van het abonnement en behoudt ELAXXL zich het recht voor om eventueel gemaakte kosten in rekening te brengen aan abonnee.
3. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Na de vervaldatum heeft ELAXXL het recht de wettelijke rente te berekenen. ELAXXL berekent de rente over het te betalen bedrag vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is, totdat het bedrag volledig is betaald. De kosten van een herinnering en/of aanmaning welke tevens een sommatie inhoudt, bedragen elke keer € 100,00 en zijn voor rekening van opdrachtgever. Na aanmaning en opnieuw niet betalen binnen veertien dagen na dagtekening van deze aanmaning, mag ELAXXL een incassomaatregel treffen. De kosten van de incasso bedragen 25% van het gefactureerde bedrag, plus de wettelijke rente en komen voor rekening van Opdrachtgever. ELAXXL heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in

mindering van de hoofdsom en de lopende rente. ELAXXL kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. ELAXXL kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan ELAXXL verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien ELAXXL echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst ELAXXL geleverde blijft eigendom van ELAXXL totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met ELAXXL gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door ELAXXL geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door ELAXXL te leveren diensten en zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
2. Klachten over de verrichte werkzaamheden moet opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum en uiterlijk binnen vier weken na afronding van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk melden aan ELAXXL. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat ELAXXL er adequaat op kan reageren.

3. Klachten van welke aard dan ook, schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever nooit op.
4. ELAXXL streeft ernaar klachten zo snel mogelijk in behandeling te nemen.
5. Als een klacht terecht is, kan ELAXXL ervoor kiezen om a) het in rekening gebrachte bedrag te verminderen en te restitueren, in evenredigheid ten opzichte van het niet uitgevoerde gedeelte van de werkzaamheden b) het kosteloos verbeteren of (opnieuw) uitvoeren van de afgekeurde werkzaamheden zoals is overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste moet opdrachtgever schriftelijk kenbaar maken.
6. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is opdrachtnemer slechts aansprakelijk, binnen de grenzen van artikel 9.
7. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van ELAXXL daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
8. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens ELAXXL en de door ELAXXL bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien ELAXXL aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. ELAXXL is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ELAXXL is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien ELAXXL aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van ELAXXL beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van ELAXXL is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar, op de verzekering in het kader van zijn beroep en bedrijf aangegaan, in voorkomend geval.
5. ELAXXL is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ELAXXL aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ELAXXL toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. ELAXXL is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder

begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ELAXXL.

artikel 10 Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart ELAXXL voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan ELAXXL toerekenbaar is. Indien ELAXXL uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden ELAXXL zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
2. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ELAXXL, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ELAXXL en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

1. ELAXXL behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving, met name ten aanzien van door haar (op haar website) gebruikte teksten en foto's.
2. ELAXXL heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis en/of de geschreven code ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12 Persoonsgegevens

1. ELAXXL behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de overeenkomst met opdrachtgever of leverancier strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving en nader uitgewerkt in haar privacy beleid, welke onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van deze algemene voorwaarden.
2. ELAXXL neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens en gegevens op, noodzakelijk voor een effectieve administratie zoals voor betalingen van opdrachtgever(s) en leverancier(s). Deze gegevens worden gebruikt ter uitvoering van een overeenkomst en noodzakelijke wettelijk voorgeschreven administratieve doeleinden en kunnen ook worden gebruikt om de betrokkenen op de hoogte te houden van andere dienstverlening door ELAXXL.
3. Opdrachtgever stemt in met het gebruik van de betreffende gegevens voor het hiervoor omschreven doel bij het aangaan van een overeenkomst met ELAXXL.
4. Indien een opdrachtgever geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) diensten dan kan hij/zij dit

ten alle tijde laten weten aan ELAXXL en ELAXXL zal de informatievoorziening dan stopzetten.

5. Op eerste verzoek van opdrachtgever en/of leverancier zal ELAXXL gegevens van opdrachtgever en/of leverancier aanpassen en/of verwijderen.

artikel 13 Inkoop algemeen en betaling

1. Op alle aanvragen, aanbiedingen en opdrachten met betrekking tot levering van zaken en diensten door een leverancier aan ELAXXL, worden de algemene voorwaarden van leverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. ELAXXL is te allen tijde bevoegd in overleg met leverancier de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren zaken en/of diensten te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk overeengekomen.
3. Indien een wijziging naar het oordeel van leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen vaste prijs en/of het tijdstip van levering, is hij verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, ELAXXL hieromtrent zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 8 werkdagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk te informeren.
4. Leverancier kan een verplichting uit hoofde van de overeenkomst slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van ELAXXL overdragen aan een derde. Aan deze toestemming kunnen redelijke voorwaarden worden verbonden.
5. ELAXXL werkt met een inkoopopdracht, waarin de overeengekomen te leveren zaken en/of diensten zijn omschreven. De in de inkoopopdracht vermelde prijzen zijn exclusief BTW en zijn bindend. De prijzen kunnen niet eenzijdig door de leverancier worden verhoogd, tenzij anders tussen ELAXXL en leverancier is overeengekomen.
8. De prijzen zijn vast, tenzij de overeenkomst de omstandigheden vermeldt die tot prijsaanpassing kunnen leiden, en ook de wijze bepaalt waarop de aanpassing plaatsvindt.
9. Betaling van de factuur van leverancier, inclusief BTW, zal plaatsvinden binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur en goedkeuring van de zaken en/of diensten door ELAXXL. Indien een betalingskorting met leverancier is overeengekomen, terwijl door oorzaken gelegen buiten ELAXXL aan de voorwaarden voor die korting niet meer kan worden voldaan, behoudt ELAXXL haar recht op die korting.
10. ELAXXL is gerechtigd de betaling op te schorten indien hij een tekortkoming in de zaken en/of diensten constateert.
11. ELAXXL heeft het recht het bedrag te verminderen met bedragen, die leverancier is verschuldigd aan ELAXXL.
12. Betaling door ELAXXL houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.

artikel 14 Inkoop aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die kan ontstaan in verband met de uitvoering van de verplichting(en) die voortvloeien uit de overeenkomst. Ook als leverancier ten behoeve van derden of opdrachtgevers voor of namens ELAXXL zaken dan wel diensten levert.
2. Leverancier vrijwaart ELAXXL tegen alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.
3. De leverancier dient zich adequaat te verzekeren en zich verzekerd te houden voor risico's voortvloeiende uit tussen ELAXXL en leverancier gesloten overeenkomst. Op eerste verzoek van ELAXXL zal leverancier inzage geven in de desbetreffende polis(sen).
4. ELAXXL is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat bij ongevallen van of bij leverancier of door hem ingeschakelde derden dan wel door leverancier bij of aan derden veroorzaakte schade.
5. Leverancier zal bij levering van diensten alleen werkzaamheden ten behoeve van ELAXXL uitoefenen voor eigen rekening en risico uit hoofde van een zelfstandig beroep of bedrijf.
6. Leverancier vrijwaart ELAXXL voor alle gevolgen (inclusief aanslagen door de Belastingdienst ingevolge loon en premieheffing) in geval er een andere conclusie getrokken wordt dan dat hij de werkzaamheden en diensten uit hoofde van een zelfstandige beroeps of bedrijfsuitoefening verrichtte.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ELAXXL partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechter bevoegd in de vestigingsplaats van ELAXXL is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

artikel 16 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te **Utrecht**.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met ELAXXL.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.